

Algemene Servicevoorwaarden TAGGRS

Deze Algemene Servicevoorwaarden ("Voorwaarden") worden aangegaan tussen TAGGRS B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 90185943 en gevestigd aan de K.R. Poststraat 131, 8448 EB, Heerenveen, Nederland ("TAGGRS," "wij," "ons"), en de natuurlijke of rechtspersoon die een account aanmaakt ("Klant," "Opdrachtgever," "u"). Deze Voorwaarden regelen uw toegang tot en gebruik van het TAGGRS-platform en alle bijbehorende diensten (gezamenlijk het "Platform").

Door een account aan te maken op het Platform verklaart u dat u deze Voorwaarden hebt ontvangen, gelezen en ermee akkoord gaat gebonden te zijn.

1. Definities

Platform	De software, website en gerelateerde diensten die door TAGGRS worden geleverd
Product	Een specifieke dienst die door TAGGRS op het Platform beschikbaar wordt gesteld, welke kan zijn onderworpen aan aanvullende voorwaarden.
Product Addendum	Aanvullende, productspecifieke voorwaarden (die een Verwerkersovereenkomst (VWO) en/of een Service Level Agreement (SLA) kunnen omvatten) die het gebruik van een specifiek Product regelen.
Gebruiker	Elke natuurlijke persoon die door de Klant is gemachtigd om het Platform te gebruiken.
Intellectuele Eigendomsrechten	Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, knowhow en handelsnamen.
Persoonsgegevens	Alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Het Platform en Producten

2.1. TAGGRS biedt een Platform aan waarmee Klanten toegang kunnen krijgen tot en gebruik kunnen maken van diverse softwareproducten.

2.2. Het gebruik van een specifiek Product is afhankelijk van de aanvaarding door de Klant van het bijbehorende Product Addendum, dat wordt gepresenteerd op het moment van productselectie. Deze Product Addenda beschrijven de specifieke aard van de diensten, vergoedingen, gegevensverwerking en serviceniveaus die op dat Product van toepassing zijn.

3. Gebruik van het Platform

3.1. **Licentie:** TAGGRS verleent de Klant een herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om gedurende de looptijd van de overeenkomst toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Platform en de geselecteerde Producten, uitsluitend voor de interne bedrijfsvoering van de Klant.

3.2. **Gebruikers:** De Klant mag zijn gemachtigde personeel toestaan het Platform als Gebruikers te gebruiken. De Klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van de vertrouwelijkheid van accounts, wachtwoorden en toegangsgegevens. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van deze Voorwaarden en eventuele toepasselijke Product Addenda door zijn Gebruikers.

3.3. Verplichtingen van de Klant en toelaatbaar gebruik:

- A. De Klant is verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde hardware, software en internetverbinding om toegang te krijgen tot het Platform.
- B. De Klant garandeert dat hij het Platform niet zal gebruiken voor doeleinden die onrechtmatig zijn of verboden volgens deze Voorwaarden.
- C. De Klant zal geen handelingen verrichten, en ervoor zorgen dat zijn Gebruikers dit evenmin doen, die het Platform kunnen beschadigen, uitschakelen of verstoren. Hieronder vallen onder meer: het verspreiden van virussen, pogingen tot ongeautoriseerde toegang, schending van intellectuele eigendomsrechten, het verzenden van ongevraagde berichten (zoals spam) of het reverse-engineeren van het Platform. De Klant mag het Platform niet reproduceren, wijzigen, verhuren of uitlenen, en mag geen auteursrechten of eigendom vermeldingen verwijderen.

3.4. **Vrijwaring:** De Klant vrijwaart TAGGRS van en tegen alle aanspraken, eisen, schade, kosten, boetes en sancties van derden die voortvloeien uit het niet-naleven door de Klant of zijn Gebruikers van deze Voorwaarden, enig Product Addendum of toepasselijke wetgeving.

4. Vergoedingen en Betaling

4.1. De vergoedingen voor het gebruik van Producten worden vermeld in de betreffende offerte of op de TAGGRS-prijzenpagina.

4.2. TAGGRS factureert u de vergoedingen op basis van de door u gekozen factureringscyclus. Voor maandabonnementen worden facturen aan het einde van elke maand uitgegeven. Voor jaarabonnementen worden facturen vooraf uitgegeven aan het begin van de jaarlijkse periode. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3. De Klant is niet gerechtigd betalingen aan TAGGRS op te schorten of te verrekenen.

4.4. Indien de Klant een factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De Klant is dan wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, evenals alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

4.5. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen.

5. Duur, Beëindiging en Opschorting

5.1. **Duur en verlenging:** Deze Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat u een account aanmaakt. De overeenkomst voor elk actief Product blijft van kracht voor de gekozen periode (maandelijks of jaarlijks) en wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van dezelfde duur, tenzij deze overeenkomstig dit artikel wordt beëindigd.

5.2. **Beëindiging zonder opgave van redenen:** Beide partijen kunnen deze overeenkomst om welke reden dan ook beëindigen door kennisgeving te geven vóór het einde van de huidige abonnementsperiode. De beëindiging wordt van kracht aan het einde van die periode.

5.3. Beëindiging wegens toerekenbare tekortkoming:

a. **Door TAGGRS:** TAGGRS kan uw account met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- (i) de Klant opschorting van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard;
- (ii) de Klant nalaat een wezenlijke schending van zijn verplichtingen (zoals niet-betaling) te herstellen binnen 14 dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek daartoe.

b. **Door de Klant:** De Klant kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien TAGGRS nalaat een wezenlijke schending van haar verplichtingen te herstellen binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de Klant waarin de schending wordt vermeld.

5.4. **Recht op opschorting:** TAGGRS behoudt zich het recht voor om uw toegang tot het Platform en eventuele Producten op te schorten als alternatief voor beëindiging indien

- (i) de Klant in gebreke is met betaling,
- (ii) sprake is van een schending van deze Voorwaarden,
- (iii) TAGGRS van mening is dat opschorting noodzakelijk is om beveiligingsincidenten, fraude of materiële schade te voorkomen of te beperken, of
- (iv) om te voldoen aan de wet.

5.5. **Gevolgen van beëindiging:**

a. Na beëindiging vervalt uw recht om het Platform en de Producten te gebruiken. Alle openstaande vergoedingen worden onmiddellijk opeisbaar.

b. **Restitutie:** Indien de Klant de overeenkomst beëindigt wegens een toerekenbare tekortkoming van TAGGRS als bedoeld in artikel 5.3(b), heeft de Klant recht op een evenredige terugbetaling van eventuele vooruitbetaalde vergoedingen voor het ongebruikte gedeelte van de beëindigde abonnementsperiode. In alle overige gevallen, waaronder beëindiging door de Klant zonder opgave van redenen of beëindiging door TAGGRS op grond van artikel 5.3(a), vindt geen restitutie plaats.

c. **Gegevensverwerking:** Na beëindiging kan de Klant binnen 30 dagen een eenmalige export van de aan zijn account gekoppelde gegevens aanvragen. Na deze periode heeft TAGGRS het recht om alle gegevens die aan het account van de Klant zijn gekoppeld te verwijderen en te vernietigen.

6. **Intellectuele Eigendomsrechten**

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het TAGGRS Platform, merk, documentatie, software en promotiematerialen berusten uitsluitend bij TAGGRS of haar licentiegevers.

6.2. Het is u niet toegestaan om enige aanduiding van auteursrechten, handelsmerken of andere Intellectuele Eigendomsrechten van het Platform te verwijderen of te wijzigen.

6.3. TAGGRS is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar Intellectuele Eigendomsrechten.

7. **Gegevens en Gegevensverwerking**

7.1. De Klant is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gegevens die ingevoerd, opgeslagen of verwerkt worden met behulp van het Platform.

7.2. Wanneer het gebruik van een Product de verwerking van Persoonsgegevens omvat en TAGGRS optreedt als “verwerker,” wordt een Verwerkersovereenkomst (VWO) verstrekt als onderdeel van het Addendum van dat Product. De Klant, als “verwerkingsverantwoordelijke,” garandeert dat alle verwerkingen rechtmatig zijn en voldoen aan de AVG.

8. **Vertrouwelijkheid**

8.1. Beide Partijen zijn verplicht om alle informatie die zij van de andere Partij ontvangen en die als vertrouwelijk is aangemerkt, of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, geheim te houden.

8.2. De verplichting tot geheimhouding blijft voor onbepaalde duur van kracht.

8.3. De verplichting geldt niet voor informatie die:

- a. openbaar bekend is zonder dat sprake is van een schending van dit Partner Addendum;
- b. rechtmatig is verkregen van een derde zonder geheimhoudingsplicht; of
- c. openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

9. **Aansprakelijkheid**

9.1. TAGGRS is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Voorwaarden of van eventuele Addenda.

9.2. De totale aansprakelijkheid van TAGGRS is beperkt tot maximaal drie (3) keer het totaalbedrag aan vergoedingen dat u heeft betaald in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval, met een absoluut maximum van €25.000.

9.3. TAGGRS is nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, inkomstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens, goodwill of bedrijfsstagnatie.

9.4. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt eveneens ten gunste van het personeel van TAGGRS en eventuele door TAGGRS ingeschakelde derden.

10. Wijzigingen van deze Voorwaarden

10.1. TAGGRS behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. Wij zullen u ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van wezenlijke wijzigingen.

10.2. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wezenlijke wijzigingen, dient de Klant de overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 5.2 voordat de wijzigingen van kracht worden. Voortgezet gebruik van het Platform door de Klant nadat de wijzigingen in werking zijn getreden, geldt als aanvaarding van de nieuwe Voorwaarden.

11. Overige Bepalingen

11.1 **Rangorde:** In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de verschillende documenten, geldt de volgende rangorde, waarbij de eerstgenoemde voorrang heeft:

1. een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen TAGGRS en de Klant (zoals een maatwerk- of zakelijke overeenkomst),
2. een Partner Addendum
3. een Service Level Agreement,
4. een Verwerkersovereenkomst,
5. een Product Addendum, en
6. deze Algemene Voorwaarden.

11.2. **Overdracht:** De Klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TAGGRS.

11.3. **Onafhankelijkheid van bepalingen:** Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een nieuwe, geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

12. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

12.1. Deze Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

12.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.